

**FAUSTINO CARCELLER S.L.** es una oficina técnica especializada desde 1988 en la prestación de servicios de Ingeniería y Consultoría Naval. En nuestros más de 25 años de experiencia acumulamos más de 300 proyectos de nuevas construcciones de todo tipo de buques, realizando desde el anteproyecto y diseño conceptual hasta la ingeniería de detalle.

Nuestro equipo humano está formado por ingenieros con amplia experiencia en el sector que cuentan con las herramientas CAD más avanzadas. Nuestra prioridad es la satisfacción del cliente y la calidad de nuestro servicio.

Nuestra **misión** es acompañar a nuestros clientes. Estamos en constante transformación, buscando de manera incansable la mejora del rendimiento de nuestros servicios, mejorando su eficiencia. Al mismo tiempo estamos permanentemente alerta a los cambios en las demandas del mercado para poder ofrecer nuevos servicios que atiendan esas necesidades. Nuestra organización la integran profesionales comprometidos con nuestros valores, con capacidad técnica y, sobre todo, con capacidad y voluntad de aprendizaje continuo.

Nuestra **visión** es ocupar un espacio específico dentro del sector. Nuestra apuesta es continuar el camino de la calidad en los servicios de aplicación dirigidos al mercado más exigente del sector de la ingeniería naval.

Nuestros **valores** son:

**Orientación al mercado:**

Nos esforzamos por conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proporcionarles productos/servicios que se adapten a sus requisitos, consiguiendo su máximo grado de satisfacción, así como su fidelización.

Se considera por tanto que el cumplimiento de unos requisitos mínimos de calidad es un factor fundamental para garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

**Flexibilidad:**

La juventud y dinamismo de nuestra organización nos permite adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes a través de la creatividad y la innovación continua.

**Respeto en nuestras relaciones con las partes interesadas:**

Garantizamos la máxima confidencialidad, respeto y eficiencia en todas las relaciones con nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.

**Mejora Continua:**

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, para lo que la Dirección de F.C.S.L. fijará periódicamente Objetivos de Mejora y asignará los recursos necesarios para su consecución.

**Integridad:**

Todas las personas debemos comportarnos con honestidad, rectitud, dignidad y ética, contribuyendo así al aumento de confianza de nuestros clientes respecto a nuestra empresa. La Dirección de la empresa actuará con transparencia y responsabilidad ante todas las partes interesadas.

**Equipo humano:**

Proporcionamos un entorno de trabajo y formación adecuados a nuestro personal, fomentando así su implicación y motivación en el desarrollo de sus actividades enfocadas a la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización, por ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACION Y AUTORESPONSABILIDAD.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 dentro del alcance de certificación:

**PROYECTOS Y ESTUDIOS DE BUQUES, CONSULTORÍA, VALORACIONES, ARBITRAJES, PERITACIONES Y COMISARIADO DE AVERÍAS DE BUQUES E INSTALACIONES NAVALES.**

Dirección de FAUSTINO CARCELLER S.L.



17/10/2016